

Saavutettavuus on esteettömiä digipalveluja



Saavutettavuusvaatimukset koskevat laajasti eri palveluja

- Julkisen sektorin digipalvelut
- Verkkokaupat ja sähkökirjat
- Käyttöliittymät osassa suoratoistopalveluja
- Pikaviestinpalvelut
- Osa henkilöliikenteen palveluista
- Osa pankki- ja rahoituspalveluista

Voit ilmoittaa Traficomille, jos palveluissa on saavutettavuuspuutteita tai et ole tyytyväinen saavutettavuuspalautettasi koskevaan vastaukseen. Me valvomme, että saavutettavuusvaatimukset toteutuvat ja ohjaamme palveluntarjoajia korjaamaan puutteet.



Oikeutesi verkkosivustojen ja mobiilisovellusten käyttäjänä

- Verkkosivuston tai mobiilisovelluksen saavutettavuuden tilan tulee käydä ilmi palvelun saavutettavuusselosteesta.
- Voit antaa palveluntarjoajalle palautetta saavutettavuuspuutteista.
- Palveluntarjoajan kuuluu vastata palautteeseen 14 päivän kuluessa.
- Jos kohtaatsaavutettavuusongelmia, voit pyytää sisältöä saavutettavassa muodossa.

Lue lisää!

Lisätietoa saavutettavuusvaatimuksista löydät sivulta saavutettavuusvaatimukset.fi

Saavutettavat digipalvelut ovat mahdollisimman helppokäyttöisiä kaikille, myös apuvälineitä käyttäville.



Saavutettavuus on digitaalisten palvelujen esteettömyyttä

Saavutettavat digitaaliset palvelut on toteutettu siten, että mahdollisimman moni ihminen voi käyttää niitä mahdollisimman helposti. Saavutettavia digipalveluja on mahdollista käyttää myös apuvälineillä.

Saavutettavuusvaatimukset koskevat

- Muun muassa julkisen sektorin digitaalisia palveluja
- Kuluttajille tarkoitettuja
 - Verkkokauppoja
 - Sähkökirjoja
 - Osaa henkilöliikenteen palveluista
 - Osaa pankki- ja rahoituspalveluista
 - Audiovisuaaliseen sisältöön pääsyn tarjoavia palveluja, kuten television suoratoistopalvelujen sovelluksia
 - Viestintäpalveluja, kuten pikaviestinpalveluja

Sinulla on saavutettavuuteen liittyviä oikeuksia

- Sinulla on oikeus tietää verkkosivuston tai mobiilisovelluksen saavutettavuuden tila. Tieto löytyy palvelun saavutettavuus-selosteelta.
- Sinulla on oikeus antaa palautetta saavutettavuudesta.
 - Anna palaute suoraan palvelun tarjoajalle eli organisaatiolle, joka on vastuussa verkkosivustosta tai mobiilisovelluksesta. Palautekanava kerrotaan palvelun saavutettavuusselosteella.
 - Palveluntarjoajan pitää vastata palautteeseen 14 vuorokauden kuluessa.
- Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää tarvitsemiasi palvelun sisältöjä sinulle sopivassa saavutettavassa muodossa, jos et voi käyttää verkkosivuja tai mobiilisovellusta saavutettavuuteen liittyvän ongelman vuoksi.

**Antamaasi
palautteeseen
pitää vastata
14 vuorokauden
kuluessa**

Traficom valvoo digitaalisten palvelujen saavutettavuusvaatimusten toteutumista

Voit ilmoittaa Traficomille, jos

- Palveluntarjoaja ei vastaa saavutettavuuspalautteeseesi tai et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen.
- Huomaat puutteita verkkosivuston tai mobiilisovelluksen saavutettavuudessa tai saavutettavuusselosteessa.
- Huomaat saavutettavuuspuutteita muussa digitaalisessa palvelussa kuin verkkosivustossa tai mobiilisovelluksessa, kuten viestintäpalvelussa tai television suoratoistopalvelujen sovelluksessa.
- Traficom selvittää palvelujen saavutettavuuteen liittyviä puutteita yhteistyössä palveluntarjoajien kanssa. Tarvittaessa Traficom ohjaa palveluntarjoajia korjaamaan saavutettavuuteen liittyvät ongelmat.

Lisätietoa saavutettavuusvaatimuksista löydät sivulta [saavutettavuusvaatimukset.fi](https://www.traficom.fi/saavutettavuusvaatimukset)