

Sammandrag av observationerna vid omfattande tillgänglighetsgranskningen av mobilapplikationer

Regionförvaltningsverket i Södra Finland har granskat 12 mobilapplikationer i enlighet med tillsynsprogrammet för 2022 som ingår i EU-kommissionens genomförandebeslut. Till granskningen valdes sex applikationer, av vilka Android- och iOS-versionerna av varje applikation granskades.

Vid granskningen upptäcktes att alla mobilapplikationer hade avvikelser från tillgänglighetskraven i standarden EN-301 549. Av de granskade applikationerna upptäcktes inga betydande skillnader mellan de olika operativsystemen, utan granskningsrapporterna för både Android- och iOS-applikationerna innehöll i genomsnitt lika många registreringar av brister.

De brister som uppdagades vid granskningarna gör det svårt eller arbetsamt att använda applikationerna särskilt för personer med nedsatt syn och personer som använder applikationen med hjälp av skärmläsningsprogram, tangentbord eller motoriskt hjälpmedel. Det upptäcktes brister i enskilda vyer eller funktioner i applikationerna som kan hindra en viss användargrupp från att utföra funktionen.

De vanligaste bristerna i tillgängligheten

Bristfälligt stöd för plattformens tillgänglighetsegenskaper

Även om största delen av tillgänglighetskraven för mobilapplikationer i EN-standardens överensstämmer med kriterierna för nivåerna A och AA i WCAG 2.1-standardens, innehåller EN-standardens vissa tilläggskrav. Till dem hör till exempel klausulen 11.5.2.3, som förutsätter att applikationen ska stöda de tillgänglighetsegenskaper som ingår i operativsystemet.

Enhetens läge

Till de allmänna egenskaperna hos mobila enheter hör möjligheten att använda deras applikationer eller granska innehållet med hjälp av att hålla enheten i vertikalt eller horisontellt läge enligt användarens behov. Till detta hör också klausulen 11.1.3.4 i EN-standardens. I flera granskade applikationer saknades stöd för att hålla enheten i olika lägen eller så uppfylldes inte kraven i ifrågavarande EN-standard för att välja läge via applikationens inställningar.

Bristfällig kontrast

Den vanligaste notering i granskningsrapporterna för mobilapplikationer gällde bristfälliga kontraster. Vid granskningarna observerades brister i kontrasten mellan texterna och deras bakgrundsfärg samt i gränssnittskomponenternas synlighet på grund av den låga kontrasten.

Förstoring av texten

En annan vanlig notering i granskningsrapporten om visuell planering gällde förstoring av texten. I en del applikationer var det inte alls möjligt att förstora texten, medan en del av innehållet inte rymdes helt i det utrymme som reserverats för det.

Namn, roll och värde för interaktiva element

Applikationen ska förmedla information om namn, roll och värde för varje interaktivt element till den assisterande tekniken. I de granskade applikationerna fanns det brister särskilt i hur de interaktiva elementens roll och status märkts upp i koden. På grund av bristerna kunde till exempel knapparna visa sig som vanliga textelement för skärmläsningssystemet. Dessutom hade man i flera fall angett en felaktig roll för elementet.

Programmässig läsordning

En annan brist som försvårade användningen av applikationen med hjälp av assisterande teknik gällde innehållets programmässiga läsordning. Även innehållet i en enkel vy kan bli svårt att förstå med hjälp av ett skärmläsningssystem, om vyns innehåll presenteras i ologisk ordning.

Rubriker och innehållets struktur

I flera av de granskade applikationerna fanns det brister i hur rubrikerna märkts upp i koden. Ett textelement som utifrån det visuella utseendet och läget kunde tolkas som en rubrik saknade vanligtvis den uppmärkning i koden som förmedlar elementets betydelse till den assisterande tekniken.

Tillgänglighet med tangentbordet

Användaren ska med vissa undantag bland annat kunna fokusera alla interaktiva element och utföra applikationens funktioner enbart med hjälp av tangentbordet. Många av de applikationer som ingick i granskningen uppfyllde inte till alla delar ovan nämnda krav för användningen av tangentbord. Dessutom framkom brister i fokuseringsordningen för elementen när tangentbordet användes.